Cloud Europe S.r.l.
INFORMATIVA CLIENTI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**")

Con la presente informativa il titolare del trattamento desidera illustrarLe i dettagli relativi alle attività di trattamento dei Suoi dati personali trattati al fine di stipulare o dare seguito al contratto con Lei instaurato.

Titolare del trattamento:
Cloud Europe S.r.l., con sede legale in Via Giacomo Peroni 292 - 00131 Roma, in persona del proprio rappresentante legale *pro tempore* è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "**Titolare**" o "**Cloud Europe**").
Il Titolare può essere contattato scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: info@cloudeurope.it Il Responsabile della Protezione Dati (RPD-DPO), designato dal Titolare, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, è contattabile al seguente recapito dpo.mediterra@sgsolution.eu.

Finalità e base giuridica del trattamento:
I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare in modo lecito e secondo il principio di correttezza. Per dato personale ("**Dato Personale**" o, al plurale "**Dati Personali**") si intende qualsiasi informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica. In questo caso, i Dati Personali sono trattati nell'ambito dell'esecuzione del contratto con Lei stipulato e dei relativi adempimenti amministrativi ad esso connessi.

In particolare, nell'ambito della esecuzione del contratto, Cloud Europe tratta i Dati Personali di seguito indicati:

- dati anagrafici (nome e cognome);
- titolo professionale;
- nome e indirizzo dell'organizzazione per cui lavorano i clienti;
- dati di contatto aziendali (indirizzo e-mail, numero telefonico);
- coordinate bancarie dell'organizzazione per cui lavorano i clienti;
- dettagli sui servizi acquistati o da acquistare;
- contratti relativi ai servizi acquistati o da acquistare;
- dati biometrici;
- targa del veicolo;
- immagini riprese dalle telecamere a circuito chiuso durante le visite;
- qualsiasi dato potenzialmente fornito al Titolare.

Il Titolare si impegna ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto alle finalità descritte e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

Ciò premesso, i Suoi Dati Personali sono trattati per il raggiungimento delle seguenti finalità:

1. fornire i servizi e i prodotti ai clienti;
2. adattare i servizi del Titolare alle esigenze dei clienti;
3. poter inviare al Cliente comunicazioni promozionali, attraverso e-mail, per pubblicizzare prodotti e/o servizi analoghi a quelli già in precedenza acquistati, salvo il diritto di opposizione da parte del Cliente, in qualsiasi momento, all'invio di tali comunicazioni;
4. inviare una fattura e gestire il processo di pagamento;
5. rispettare gli obblighi amministrativi del Titolare;
6. garantire la sicurezza dei datacenter.

I dati personali sono trattati sulla base delle seguenti condizioni di liceità:

- necessità di dare esecuzione a un contratto di cui Lei è parte ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR;
- necessità di adempiere a obblighi di legge ai sensi dell'articolo 6, par.1, lett. c), GDPR;
- interesse legittimo del titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR;

Modalità del trattamento:
I Dati Personali sono trattati nel rispetto della sicurezza e riservatezza necessari al fine di garantire la conformità alla normativa vigente. Le modalità di trattamento includono: la raccolta dei dati presso l'azienda, la raccolta e la registrazione di tali dati per scopi specifici, espliciti e l'uso dei dati in ulteriori operazioni di trattamento solo se compatibili con gli scopi per cui tali dati sono stati raccolti. Inoltre, il trattamento potrà avvenire con l'ausilio di strumenti elettronici.
In relazione al trattamento dei dati biometrici necessari per l'autenticazione e la sicurezza dell'accesso ai datacenter di Cloud Europe, il Titolare assicura l'impiego di tecniche di pseudonimizzazione e crittografia per proteggere adeguatamente le informazioni a Lei riferite.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere:
Il conferimento dei Suoi Dati Personali è un requisito necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto. L'eventuale mancato conferimento dei Dati Personali richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste precontrattuali e contrattuali.

Comunicazione dei dati a terzi:
Per lo svolgimento delle finalità elencate sopra, il Titolare può comunicare i Suoi Dati Personali alle seguenti categorie di destinatari, che tratteranno i Suoi Dati Personali in qualità di responsabili del trattamento o di titolari autonomi del trattamento:

(i) entità del gruppo: il Titolare, quando necessario per l'erogazione dei servizi richiesti potrà condividere i Suoi Dati Personali con le società affiliate e le filiali del gruppo Mediterra;
(ii) fornitori e subfornitori: i Suoi Dati Personali potranno essere trasferiti ai fornitori e subfornitori di Cloud Europe solo nella misura in cui tali informazioni siano necessarie per l'erogazione dei servizi richiesti.;
(iii) in situazioni eccezionali, Cloud Europe potrebbe essere obbligato a divulgare i Suoi Dati Personali ad autorità governative competenti o altri soggetti autorizzati, nel rispetto di obblighi legali, o qualora fosse necessario per proteggere gli interessi vitali dei dipendenti, clienti o del pubblico di Cloud Europe.

Non sono previsti trasferimenti di dati in Paesi Extra UE o ad organizzazioni internazionali. Laddove tali trasferimenti dovessero effettuarsi, per proteggere i dati del Cliente, il Titolare adotterà le garanzie appropriate sancite dal GDPR, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europe.

Tempi di conservazione:

I Suoi Dati Personali sono conservati dal Titolare per il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate al paragrafo "Finalità del trattamento" e comunque nel rispetto dei tempi previsti dalle disposizioni normative vigenti. In particolare:

(i) i dati di accesso ai datacenter sono conservati per 6 mesi;
(ii) le immagini riprese dal sistema di videosorveglianza sono conservate per 1 mese;
(iii) i dati biometrici sono conservati fino alla conclusione del contratto.

Successivamente i Dati Personali saranno cancellati o resi anonimi.

Diritti in qualità di interessato del trattamento:

Durante il periodo in cui il Titolare è in possesso o effettua il trattamento dei Dati Personali, Lei, in qualità di interessato, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- diritto di acceso ai dati;

- diritto di rettifica dei dati;
- diritto alla cancellazione dei dati;
- diritto alla limitazione del trattamento;
- diritto di opposizione al trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di revocare il consenso in qualunque momento;
- diritto a non essere sottoposto a una decisione automatizzata che abbia effetti giuridici che riguardino la Sua persona.

Inoltre, Lei ha il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 - Roma, Italia, Telephone +39 06696771, E-mail: protocollo@gpdp.it, www.garanteprivacy.it).

Lei può esercitare i Suoi diritti contattando il Titolare o il DPO ai recapiti sopra indicati.

Agg. 22.05.2026